

泉州市教育局文件

泉教监〔2011〕10号

关于印发泉州市教育系统 2011 年 民主评议政风行风工作实施方案的通知

各县（市、区）教育局，泉州开发区、泉州台商投资区社会事业局，各市直中小学（幼儿园）：

现将《泉州市教育系统 2011 年民主评议政风行风工作实施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

泉州市教育局

二〇一一年七月一日

主题词：教育 民主评议 政风行风 方案 通知

抄送：省教育厅行评办，市政府纠风办，市教育系统政风行风
监督员

泉州市教育局办公室

2011 年 7 月 1 日印发

泉州市教育系统 2011 年民主评议 政风行风工作实施方案

为切实做好我市教育系统 2011 年民主评议政风行风工作，加强全市教育系统政风行风建设，按照《福建省教育系统 2011 年民主评议政风行风工作实施方案》以及市纠风部门的部署和要求，进一步推进全市教育系统政风行风建设，促进教育事业和谐发展、跨越发展，结合我市教育系统实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕我市“十二五”教育发展规划，坚持标本兼治、纠建并举、突出重点、统筹推进的方针和“谁主管谁负责”、“管行业必须管行风”的原则，按照“为民、务实、清廉”的要求，以加强政风行风建设为核心，以社会各界广泛参与为基础，以规范教育收费为关键，以解决损害群众利益的热点难点问题为目的，以群众满意为标准，深入推进民主评议政风行风工作，为办好人民满意的教育和促进教育跨越发展服务。

二、评议对象

2011 年泉州市教育系统政风行风建设评议对象为全市各级教育行政部门，泉州开发区、泉州台商投资区社会事业局所属学校，各级各类中小学校。

三、评议内容

各级教育行政部门行风的评议内容是：坚持依法治教，深化办事公开，畅通投诉渠道，着力解决群众反映强烈的突出问题，切实办好人民满意的教育。主要内容：是否认真履行职责，按照办好人民满意教育的要求，促进教育跨越发展；是否依法治教，公正文明执法；是否实行办事公开，推进办事公开标准化建设，建立公示、承诺等制度，接受社会各界监督；是否全面落实便民服务设施和服务措施，简化办事程序，提高办事效率；是否畅通投诉渠道，对损害群众利益的诉求及时进行调查、处理和反馈，是否建立健全整改问题的各项制度，取得明显效果。

各级各类中小学校行风的评议内容是：招生、收费和师德师风建设状况。主要内容：是否全面实施招生“阳光工程”，落实“六公开”；是否严格执行福建省教育收费规程（试行），严格执行清理规范后的新学年收费项目和标准，加强服务性收费、代收费管理，规范教育收费票据的使用和管理；是否严禁举办各类收费补习班，特别是全面落实禁止教师办班有偿补课措施，师德师风建设是否取得明显成效。

针对群众关注的热点问题，今年我市教育系统的重点评议议题是：治理学校和教师违规组织有偿办班补课、有效预防体罚学生问题。各地教育行政部门要围绕这两个重点议题，结合当地实际，制定整改措施和评议目标，同时积极参加当地纠风部门组织

的“政风行风热线”和“面对面”评议等活动，切实取得成效，切实提高群众的满意度。

四、评议方法与步骤

2011 年全市教育系统民主评议政风行风工作实行统一组织、分级负责、上下联动的工作方式：各县（市、区）教育局和泉州开发区、泉州台商投资区社会事业局所属学校，各市直中小学（幼儿园）按照市教育局的统一部署，结合当地实际，制订具体工作步骤并予以实施。评议工作采取问卷调查、自查整改、明察暗访、工作考核等定性和定量相结合的方法，对参评单位做出综合评定。

（一）制定具体方案（7月上旬前）

各级教育行政部门、各级各类中小学校要按照上级纠风、教育行政部门的部署，结合实际，充实调整民主评议政风行风工作领导小组及办公室，制定工作实施方案，选聘政风行风监督员，做好监督员的培训工作，组成政风行风评议组或督导组，监督、指导、参与评议工作。各单位要将本级实施方案于 7 月 8 日前报市教育局行评办备案。

（二）广泛宣传发动（1-7 月）

要召开政风行风建设工作专题会议，全面动员部署，积极推进行风建设各项工作，总结和推广过去评议中好的经验和做法。要组织教育系统干部、教职工学习政风行风评议和政风行风建设的有关文件，提高对政风行风评议工作重要性的认识；要联系教育实

际，大力宣传一批遵纪守法、依法办学、师德高尚、收费规范的先进典型，进行正面教育和职业道德教育。各参评单位要通过组织专题座谈、发放征求意见书以及设立评议意见箱、热线电话、电子信箱、“网络平台”等形式，宣传本单位业务工作的职能和主要工作内容，公开服务承诺及便民措施，展示政风行风建设成效，努力营造政风行风评议的舆论氛围，提高广大干部、教职工和人民群众的参与面和知情率，主动接受社会和群众监督。

（三）全面收集意见（7月下旬）

要结合本单位特点，通过召开座谈会、开展问卷调查、走访群众、设点咨询和“网络平台”等形式，认真查摆本单位在政风行风建设中存在的问题，广泛征求社会各界人士的意见和建议（参照附件1）。通过邀请当地政风行风评议代表和聘请政风行风监督员深入基层实地走访座谈、问卷调查、明察暗访等各种形式收集服务对象的意见和建议。同时，充分利用《政风行风热线》栏目倾听群众呼声，畅通监督渠道，自觉接受社会监督。

（四）组织问卷测评（8月至9月上旬前）

1、市教育局的问卷测评由市政府纠风办组织，委托市统计局社情民意调查中心实施。各县（市、区）教育局应于7月8日前向市教育局监察室提供不少于10个服务对象作为问卷测评的样本（样本库Excel表格格式详见附件2），统一以Excel电子表格报送。选取的服务对象各基层单位分布科学、结构合理（在一年内

接受过教育行政部门服务的占 20%，学生及其家长占 70%，人大代表、政协委员、民主党派人士占 10%），除部分教职员工外，单位干部职工或家属不得作为本单位的服务对象样本。

2、市及各县（市、区）教育政风行风状况群众满意度测评由各教育局组织当地行评代表、行风监督员进行（详见附件 3、附件 4），按行政服务对象不少于 50 份、学生家长不少于 100 份的标准发放，各县（市、区）汇总后报市教育局行评办（详见附件 5、附件 6）。市教育局根据汇总材料有重点地抽查 2 至 3 个县（市、区），采取电话回访或问卷调查方式进一步了解当地群众、学生家长对教育政风行风状况的满意程度。

（五）认真整改反馈（10 月上旬前）

各级教育行政部门和及所属学校应按照评议内容，结合本部门和学校的实际，组织干部、教职工对照检查、剖析问题，针对自查中存在的问题、政风行风监督员提出的意见和建议以及评议代表提出的问题，特别是群众反映强烈的突出问题，组织讨论和研究，逐条进行深入的分析，制定具体的整改计划和措施，逐条进行整改，对能及时整改的要立即整改，一时难以整改的要说明原因和理由。要把落实整改贯穿于行评工作的全过程，如实收集和梳理群众的意见和建议，并建立台账。各单位、各学校要针对自查中存在的问题和评议代表的评议意见，制定整改计划，逐条逐项抓好落实，建立整改档案，及时向上级主管部门、行评代表

和群众反馈整改情况。要在整改的基础上，按照“纠、评、建”的要求，举一反三，针对政风行风建设中出现的新情况、新问题和存在的薄弱环节建章立制，并抓好制度的落实和监督，以防止类似问题再次发生。

（六）强化监督检查（10月中旬前）

各级教育行政部门要进一步健全和完善民主评议有关制度，规范监督程序，完善监督办法，建立政风行风监督员工作制度，确保政风行风监督员有效参与重大决策的监督和日常监督。政风行风监督员要在民主评议政风行风工作领导小组的领导下和行评办的组织协调下开展工作，认真履行调查权、评议权、监督权。各级教育行政部门要组织政风行风监督员或有关人员不定期对所属单位、学校的行风建设及开展民主评议行风工作和对群众反映问题整改情况进行明察暗访、督导检查，监督员在开展明察暗访时，有关教育行政部门和学校要给予支持和配合。要广开言路，拓宽舆论监督渠道，充分发挥新闻媒体的监督作用。市教育行政部门将对所属下级教育行政部门整改落实情况和民主评议政风行风的组织工作进行检查评比。对问题比较严重或整改落实不到位的地方或单位，将重点派出专项检查组进行督导，直至问题得到彻底解决，并在一定范围内予以通报。

（七）做好总结评议（10月底前）

今年，市政府纠风办将召开评议大会，邀请有关单位、社会

各界代表和新闻媒体对教育系统进行面对面评议，质询参评单位的政风行风建设情况。各单位、各学校要主动配合评议组做好评议工作，虚心接受评议组提出的意见和建议，逐条梳理、分析原因，落实整改措施。各级教育行政部门要抓紧对本辖区政风行风方面存在问题进行整改，认真对政风行风评议工作进行总结，10月15日前召开民主评议行风大会，并将评议报告上报市教育局行评办。10月下旬开始，市教育局对各县（市、区）教育系统政风行风情况进行考评（考评内容及标准见附件7），考评结果将适时进行通报。

（八）运用评议结果

对各单位、学校的问卷测评和综合评议结果必须在辖区范围内进行通报。对群众满意度较差、综合评议结果处于末位的单位，在评先评优时应予以一票否决。

五、评议工作要求

各级教育行政部门要进一步提高对开展民主评议政风行风工作重要性的认识，把它作为加强党的执政能力建设，推进依法行政、民主执政，维护群众合法权益，构建和谐社会的一项重要工作来抓。

（一）强化责任，落实到人。各级教育行政部门要高度重视民主评议政风行风工作，把它列入本单位工作的重要议事日程，与业务工作一起部署、一起检查、一起落实。在抓好本级行政部门

和直属学校政风行风建设的同时，要负责检查指导所辖教育系统政风行风建设工作，要将评议结果作为考核参评学校落实党风廉政建设责任制的一项重要指标和条件。要明确责任，分解到人，加强督查，把评议情况纳入各级领导班子岗位目标责任制考核的重要内容，建立健全奖惩制度，严肃责任追究，形成一级抓一级、层层抓落实的良好局面。

（二）评建结合，重在预防。要按照“以评促纠、以评促建、纠建并举、重在建设”的方针，坚持教育、制度、监督并重，把思想教育、整改问题、建立健全制度和完善监督机制贯穿于民主评议工作的全过程，做到“四个结合”：一要与加强党员干部作风建设、师德师风教育活动相结合；二要与规范教育收费行为和创建教育收费规范县（市、区）、学校活动相结合；三要与实施“阳光工程”、全面深化政务公开、校务公开工作相结合，强化学校的民主管理和民主监督；四要与健全各项管理制度结合起来。通过构建教育管理制度体系，实现从解决个别问题向建立预防机制转变，从靠领导重视向靠制度保证转变，从外部压力推动向自觉性行动转变，从突击性工作向日常工作转变。

（三）查摆问题，限期整改。各地要认真组织查找本部门、本学校在政风行风建设中存在的突出问题、群众反映强烈的热点问题，经梳理后，作为今年加强政风行风建设的着力点，并通过适当方式，向社会做出整改承诺，接受群众监督。年中和年末，要

不定期地组织行评代表深入基层单位和学校，对政风行风情况和践诺情况进行检查和暗访，及时发现问题，责令限期整改。要注意总结推广先进典型，发挥典型的示范引领作用。

（四）严明纪律，加强督查。各级教育行政部门要根据当地实际情况，健全和完善民主评议有关制度，规范监督程序，完善监督办法，确保政风行风监督员有效参与日常监督。政风行风监督员要在民主评议政风行风工作领导小组的领导下开展工作，认真履行调查权、评议权、监督权。监督员在开展明察暗访时，各单位要给予支持和配合。要广开言路，拓宽舆论监督渠道，充分发挥新闻媒体的监督作用。对群众反映强烈、工作不落实、整改不到位，不正之风长期得不到有效治理的单位，要按照党风廉政建设责任制和纠风工作责任制等有关规定，实行责任追究。在评议中，要严守工作纪律，客观真实反映各单位、学校的政风行风状况。

（五）结合实际，力求实效。政风行风评议要结合地方和单位的实际，坚持纠、评、建相统一，把民主评议工作和本单位的业务工作结合起来，抓住重点部位和关键环节，及时发现和有效解决群众反映的问题。各参评学校要针对群众反映的突出问题，采取群众欢迎的新形式，充实新内容，注入解决问题的新办法。要在服务我市教育又好又快发展和为人民群众办实事上下功夫，把解决群众反映强烈的突出问题作为政风行风建设的重点，切实取

得让群众看得见、摸得着的实际效果，以扎扎实实的工作成效取信于民。

附件 1

关于征求 2011 年泉州市教育系统政风行风建设意见和建议的函

_____单位（同志）：

首先，感谢你们多年来对泉州教育事业的关心和支持！为改进我们的工作，进一步提高办事效率和服务质量，及时解决损害人民群众利益的热点难点问题，更好地服务群众、服务社会，办人民满意的教育，请您在百忙中填写这份《2011 年泉州市教育系统政风行风状况调查及征求意见表》，对于您的宝贵意见和建议，我们将认真研究、采纳，对存在问题，我们将及时予以整改。您可以通过以下三种方式向我们反映意见和建议：

1、电话方式：通过拨打电话 0595 - 22798807 反映；

2、电子邮件方式：jjsjy@pub2.qz.fj.cn；

3、网上方式：请登陆 <http://www.qzdy.cn/jjw/>（泉州市教育监察室网页）在信息公告栏内拷贝、下载《2011 年泉州市教育系统政风行风状况调查及征求意见表》。

请于 7 月 25 日前，将意见和建议邮寄或发电子邮件给我们，信件请邮寄到：泉州市教育局监察室（泉州市东街崇福路路 219 号），邮编：362000；发邮件请发送到以下电子邮箱：

jjsjy@pub2.qz.fj.cn。感谢您的支持和合作！

泉州市教育局行评办

2011 年 7 月 1 日

2011 年泉州市教育系统政风行风状况调查及征求意见表

项目	主 要 内 容	评 价		
		满意	基本满意	不满意
依法治教	贯彻《义务教育法》、《行政许可法》等法律法规			
	加强教育教学管理，规范办学行为			
	制度建设完善，管理措施到位			
收费管理	农村义务教育阶段公办学校免收学杂费、课本费、住宿费，对寄宿生实行生活费补助			
	城区义务教育阶段公办学校免收杂费、借读费			
	普通高中招收“择校生”执行三限政策			
	严禁收取与入学挂钩的各种捐资费、赞助费			
	严禁组织集体有偿补课			
	规范教辅材料征订工作			
	严格实行收费公示和校长公告制度			
招生考试	及时公开招生政策、计划、程序、咨询和录取结果			
	招生工作规范有序、公平公正			
	严肃考风考纪，认真查处违纪舞弊行为			
师德师风	教书育人、为人师表、廉洁从教			
	认真备课、上课、辅导和批改作业			
	尊重学生人格，不体罚或变相体罚学生			
办事公开	认真推行政务公开			
	全面实行校务公开			
	公开渠道形式多样			
	做到真实公开、及时公开、过程公开、结果公开			
机关作风	落实机关效能建设八项制度			
	热心服务群众，提高办事效率			
	深入基层、服务基层、勤政廉政			
	对投诉政风行风问题及时整改，认真反馈			
意见建议	(可另附纸)	总体评价		

说明：1、请在相应的评价栏打√，并提出宝贵意见和建议。

2、请将表格填好后，于7月25日前反馈至泉州市教育局行评办。

泉州市教育局行评办（制）
2010年7月1日

附件 2

泉州市教育系统 2011 年度民主评议政风行风 问卷测评服务对象样本库

序号	邮政编码	通信地址	单位名称	姓名 (服务对象或民主人士)	姓名 (学生家长)	服务项目	联系电话(手机)	备注

注：各县（市、区）教育局应于 7 月 8 日前向市教育局行评办提供不少于 10 个服务对象（含学生及其家长、民主人士）作为问卷测评的样本，统一以 Excel 电子表格报送（邮箱：jjsjy@pub2.qz.fj.cn）。选取的服务对象各基层单位分布科学、结构合理（在一年内接受过教育行政部门服务的占 20%，学生家长占 70%，人大代表、政协委员、民主党派人士占 10%），除部分教职员工外，单位干部职工或家属不得作为本单位的服务对象样本。

附件 3

2011 年度泉州市教育系统政风状况群众满意度测评表

县(市) 教育局	履行职责 依法治教					良好服务态度 提高办事效率					清正廉洁 公正文明					投诉整改 认真反馈				
	满意	较满意	基本满意	不满意	不了解	满意	较满意	基本满意	不满意	不了解	满意	较满意	基本满意	不满意	不了解	满意	较满意	基本满意	不满意	不了解

附件 4

2011 年度____县（市、区）教育系统行风状况群众满意度测评表

学校 名称	招生工作					收费管理					师德师风					校务公开				
	满意	较满意	基本满意	不满意	不了解	满意	较满意	基本满意	不满意	不了解	满意	较满意	基本满意	不满意	不了解	满意	较满意	基本满意	不满意	不了解

附件 5

2011 年度教育系统政风状况群众满意率汇总表

单位：

项 目	总体 满意 率%	各分项满意率%				发放测评表 (份)	回收 测评 表 (份)	备注
		履行 职责	服务 态度	清正 廉洁	投诉 整改			
满意 率								

局领导：

填表人：

单位签章：

附件 6

2011 年度教育系统行风状况群众满意率汇总表

单位：

项 目	总体 满意 率%	各分项满意率%				发放测 评表 (份)	回收测评 表 (份)	备注
		招生 工作	收费 管理	师德 师风	校务 公开			
满意 率								

局领导：

填表人：

单位签章：

附件 7:

2011 年泉州教育系统民主评议政风行风

组织工作考核内容及评分标准

项目	考核内容及评分标准
日常工作 (35 分)	1、组织领导 (5 分)。召开局长办公会议研究民评工作, 机构健全, 协调顺畅, 经常与行评代表、行风监督员沟通联系。考评结果分为“好、较好、一般、差”四档, 分别得 5、4、3、2 分。
	2、方案制定 (5 分)。实施方案切合实际, 科学合理, 措施有力, 可操作性强; 按时报送实施方案、问卷测评服务对象样本库、年度工作总结。(问卷测评服务对象样本库 7 月 8 日前报、年度工作总结 10 月 22 日前报) 考评结果分为“好、较好、一般、差”四档, 分别得 5、4、3、2 分。
	3、查找问题与落实整改 (10 分)。公开承诺内容, 以适当方式公布投诉电话, 诉求渠道畅通; 采取多种形式广泛征求服务对象意见建议, 积极开展明察暗访, 主动查找并解决问题; 对群众反映的问题建立台帐, 对督办的诉求事项, 按时处理, 反馈及时。考评结果分为“好、较好、一般、差”四档, 分别得 10、8、6、4 分。
	4、问题整改效果 (10 分)。反映问题包括省教育厅行评办交办的查报件督办件, 《政风行风热线》、“东南早报‘一线通’”、短信平台督办件、问卷调查收集意见建议、组织明察暗访收集问题。抽查询问反映问题的联系人, 了解有无反馈、对反映的问题能解决是否解释、解决, 对反映问题整改是否满意。考评结果分为“好、较好、一般、差”四档, 分别得 10、8、6、4 分。
	5、年度内本单位或管辖范围内未发生影响恶劣的政风行风事件 (市级及以上新闻媒体曝光)、本级领导班子成员不发生受到党政纪或司法部门处理的违法违纪案件 (5 分)。(认真查处自立案件, 处理追究到位的不扣分) 考评结果分为“好、一般、差”三档, 分别得 5、4、3 分。
规范教育收费工作 (25 分)	按《2011 年度规范教育收费工作考评方案》(另行发文) 评定折算。
选题评议 (15 分)	选择群众反映最强烈或部门目前存在最突出的问题作为评议内容, 采取有力措施, 认真整改, 建章立制, 防止类似问题发生。按所选的问题是否为群众反映最强烈或部门目前存在最突出的问题、是否采取有力措施、整改效果和建章立制评分。根据报送的材料和平时掌握的情况作出评价。考评结果分为“好、较好、一般、差”四档, 分别得 15、12、9、6 分。
面对面评议 (15 分)	积极参加各县 (市、区) 纠风办组织的评议会, 认真听取行评代表提出的意见和建议, 解决存在的问题, 并按要求及时反馈整改情况。根据各县 (市、区) 市纠风办的考评结果, 折算后分别得 15、12、9、6 分。
政风行风热线 (10 分)	积极参加《政风行风热线》节目, 密切配合节目组工作。一把手带队参加节目直播。认真解答听众提出的政策法规咨询, 及时解决听众诉求并反馈情况。考评结果分为“好、较好、一般、差”四档, 分别得 10、8、6、4 分。

附件 8:

2011 年泉州市教育系统政风行风查找问题登记表

登记时间	问题或建议来源	反映问题或建议的主要内容	领导批示

泉州市教育系统2010年民主评议政风行风问卷测评服务对象样本库

[illegible]